

GARANTIE EN ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN OOSTERWOLDE CAMPERS V.O.F.

Garantie tot 3 maanden na aankoop en met een maximum van 2500 km, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen (uitbreiding van garantie mogelijk tegen meerprijs), geldt bij normaal en niet commercieel gebruik (verhuur e.d.) en met een onderhoud vervolg dat bij het desbetreffende voertuig of vaartuig hoort. Koper dient zich in het komende onderhoud te verdiepen en zo nodig hierna te handelen. Geadviseerd wordt altijd de distributieriem te vervangen bij het ontbreken van de geschiedenis hiervan. Bij de wetenschap van achterstallig, niet uitgevoerd onderhoud vervalt de garantie op het voertuig of vaartuig volledig.

Onder de garantie vallen:

Motor: Het draaiende, inwendige gedeelte van de verbrandingsmotor en de versnellingsbak, zoals; drijfstangen, lager schalen, zuigers, zuigerveren, kleppen, kleptuimelaars. Er zit geen garantie op het niet genoemde.

Versnelling bak: De kroon en pignon wielen, tandwielen, synchromesh ringen en lagers. Er zit geen garantie op het niet genoemde.

Geen garantie op: Misbruik, onkundig handelen, verhuurde campers, verlies van wiel doppen, spoilers, afwerkkappen en dergelijke, verouderde banden (klant dient zelf de leeftijd van banden te controleren), slijtage of defect van koppeling, dynamo, turbo, startmotor (of soortgelijke aangehangen motor onderdelen) of elektronische aansturingen van motor of (automatische) versnellingsbak zoals computers, zekeringkasten, gas klephuisen, luchtmassa meters, katalysatoren, lekkages van keerringen, (kop)pakkingen, olie en koelvloeistof in verband met uitdroging door langdurig stilstaan of het afbreken van houders en/of motor steunen enzovoort. Accu's die kapot gaan na levering als gevolg van complete ontlading en/of schade door vorst. Watersystemen en daarnaan gerelateerde onderdelen zoals kranen, die kapot gaan na levering als gevolg van onzorgvuldig gebruik en/of vorstschade. Campers ouder dan 15 jaar en onder de €12.500,- hebben geen enkele vorm van garantie, tenzij anders is overeengekomen of door middel van een, extra door klant betaalde, servicebeurt met de daarbij behorende garantie en welke dan alleen van toepassing is op motor en versnellingsbak zoals eerder beschreven.

Garantie camper/woon gedeelte: Eén maand garantie indien binnen termijn gemeld en geldig op alleen de standaard aanwezige gas/elektra toestellen zoals; (combi)kachel/boiler en koelkast, mits camper niet ouder is dan 15 jaar.

De klant vrijwaart Oosterwolde Campers van door klant gemaakte kosten, bij het nalenzen van de garantie en/of service voorwaarden, zoals maar niet beperkt tot; brandstofkosten en uurkosten. Indien er onderdelen geplaatst en/of gerepareerd worden verlegt Oosterwolde Campers de garantie, van de betreffende onderdelen en/of accessoires, naar de reparateur.

Geen garantie op: Gevolgschade door water/vocht (hagel, regen, overstroming) of andere lekkages ontstaan na vorst of extreem weer. Lekkage, schade en achterstallige schade van de niet door verkoper verrichtte reparaties, accu's (na lang stilstaan en totale ontlading hierdoor). Voor aftappen/winter klaarmaken is te allen tijde de klant zelf verantwoordelijk. Klant is hierbij op de hoogte van het feit dat campers nieuw af fabriek lekkages kunnen hebben van dakramen/luiken, zijramen, deuren of afwerkklijsten en verdere afwerkingen waarbij kit, lijm of andere bevestiging materialen zijn gebruikt.

Oosterwolde Campers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de af fabriek onjuist aangebrachte (grond)lak lagen (zoals onder andere bij Fiat), slecht werkende motoronderdelen (zoals onder andere verstuivers bij bepaalde Ford modellen), constructies, afwerkingen en niet goed sluitende deuren of (dak)luiken wel of niet zichtbaar. Campers dienen elk jaar van zowel een APK als een campercheck (waarbij camper opbouw, gas/water leidingen en elektra gecontroleerd worden) en van een uitgebreide vochtcontrole te worden voorzien. Bij het niet jaarlijks uitvoeren van deze controles vervalt alle garantie en gevolg schade hieruit voortvloeiend. Verdere niet af fabriek gemonteerde accessoires zoals; luifels, fietsdragers, schotels, zonnepanelen, camera's, tv/video/digitale decoder/ kaartlezers of updates hiervan. Luchtvering, aggregaten, extra verwarming gas/diesel, vallen niet onder de standaard door Oosterwolde Campers uitgevoerde controles en garantie.

Bouwjaar van chassis met motor wijken vaak af van het camper opbouw productie jaar, in verband met het onafhankelijk productie proces. Datum eerste toelating is niet hetzelfde als het werkelijke bouwjaar van de opbouw of het chassis met motor door overjarige verkoop of lang staande showroom modellen. Campers worden verkocht op basis van datum eerste toelating (=DET) en dus niet op bouwjaar.

Garantie aanspraak: Klant dient ten allen tijde eerst Oosterwolde Campers in te lichten alvorens men tot reparatie of vervanging van onderdelen overgaat. Bij het niet vooraf melden en op eigen initiatief uitvoeren van de reparatie en/of vervanging van een defect, storing of ander ongemak wordt de door klant betaalde rekening niet door Oosterwolde Campers vergoed. Mocht in het buitenland een probleem, defect of ander ongemak ontstaan wat, terecht, onder de garantie valt, dient dit eerst te worden besproken met Oosterwolde Campers. Daarna mag dit ter plaatse gerepareerd worden, uiteraard na overleg van offerte van de totale reparatie. Er dient altijd een betaalde rekening overlegd te worden. Oosterwolde Campers vergoed alleen de voor haar van toepassing zijnde inkoop- en werkuur tarieven bij reparatie en/of vervanging van onderdelen. Dus geen bruto buitenlandse (vakantie,-) verkoop tarieven.

(Af)leveringsvoorwaarden: Na melding aflevering gereed, door Oosterwolde Campers, dient de klant de camper binnen één week volledig betaald te hebben, per bank of contant en de camper op te halen. Bij het annuleren van de overeengekomen koopovereenkomst wordt de klant een bedrag van 20% van de totale verkoopsom in rekening gebracht en dient binnen dit bedrag binnen 8 dagen, na annulering te worden voldaan.

Bij het door klant ondertekenen van de koopovereenkomst, indien onder voorbehoud van financiering de financieringsaanvraag wordt afgewezen, mag Oosterwolde Campers eenzelfde aanvraag bij een derde partij indienen.

Bij financieringsacceptatie van betreffende maatschappij moet deze door klant worden geaccepteerd.

Oosterwolde Campers draagt de grootst mogelijke zorg bij het maken van de advertenties en/of uitlatingen, invoeren gegevens, correspondentie en kan bij gemaakte fouten niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die hieruit kunnen voortkomen. Aangezien Oosterwolde Campers gebruikte voertuigen verkoopt kunnen er, ondanks onze uiterste zorg bij de inkoop, gebruikssporen en/of beschadigingen zichtbaar zijn op een voertuig. De klant is zelf bewust van het hiervoor genoemde en zal, voordat de koopovereenkomst gesloten wordt, zelf een inspectie van het voertuig doen op gebruikssporen en of beschadigingen.